

SEMINARI DI STUDIO IN STREAMING SINCRONO  
martedì 12 e 26 aprile 2022 | 14:00-17:00

## ORGANIZZARE LA SICUREZZA IN AZIENDA

# Comunicare gli incidenti mancati (near-miss)

Il Decreto Legislativo 81/08, così come la Direttiva Europea 89/391/EEC oppure la Certificazione ISO 45001 in materia di sicurezza sul lavoro, definiscono la **prevenzione** come il cardine per garantire la sicurezza e la **comunicazione interna** alle aziende come lo strumento, insieme alla **formazione**, con il quale è possibile dare realmente sostanza alla salvaguardia della salute.

La raccolta e l'analisi dei **'quasi incidenti' (near-miss)**, cioè di tutti quegli eventi che hanno mostrato falle nelle procedure senza avere dato luogo a gravi conseguenze, pur essendo citata fra i compiti cui deve essere formata la dirigenza, è senza dubbio tra gli strumenti meno applicati dell'intero sistema di gestione della sicurezza.

Gli **elementi critici** che concorrono a ciò sono molti, sia dal punto di vista del lavoratore (che teme di segnalare sé o colleghi come causa di un problema), sia dell'azienda (che deve capire come raccogliere le comunicazioni e chi/come occorre intervenire), sia del SGSL nel suo complesso, spesso collegato a sistemi qualità e obblighi assicurativi che si teme possano essere compromessi dalle segnalazioni.

Gli incidenti mancati perdono così la connotazione di **opportunità di risoluzione** di un problema e rimangono difetti da occultare, la spia di una deviazione da procedure che non si intende mettere in discussione.

La **buona comunicazione interna** all'azienda è tuttavia l'unico tramite possibile perché gli incidenti mancati siano un faro puntato verso situazioni di potenziale rischio da correggere e si possa così intervenire sul DVR, non perché 'difettoso', ma perché - spesso in carenza di informazioni - la valutazione aziendale non aveva già analizzato e prevenuto quel particolare problema che l'incidente ha invece reso manifesto.

*A chi fare la comunicazione perché la segnalazione vada effettivamente a buon fine?*

*Come comunicarlo in modo semplice e sintetico, così da non renderlo un adempimento che appesantisce i compiti quotidiani?*

*Che feedback dare alla risoluzione dei problemi che sono stati segnalati dai lavoratori?*

Ogni attività lavorativa ha una propria organizzazione interna e quindi non esiste una soluzione univoca, occorre però sempre scegliere e **condividere un metodo** che favorisca la comunicazione delle informazioni sui segnali di non sicurezza, senza pregiudizi, in modo da rendere possibile l'individuazione di azioni correttive concrete.

La partecipazione ai seminari è **gratuita** e **accreditata separatamente**, pertanto i partecipanti potranno decidere se intervenire a uno solo o a entrambi gli eventi, per quanto tra loro coordinati.

### INFORMAZIONI, ISCRIZIONI E CREDITI

Il tema trattato dai seminari coglie trasversalmente ogni ruolo e competenza aziendale in materia di salute e sicurezza ed è quindi aperto alla partecipazione da parte di tutti, dal Datore di Lavoro al singolo lavoratore, con particolare attenzione alla figura del preposto così come ai SPP, agli RLS e al Medico Competente e, nel settore edile, al Coordinatore per la Sicurezza.

L'accesso all'evento è **gratuito**, per ricevere via e-mail i codici di accesso all'aula virtuale occorre iscriversi alla pagina web: <https://cias-ferrara.it/meetings>

Per l'attestazione della presenza o dei crediti è vincolante la frequenza ad almeno il 90% dell'evento cui si intende partecipare (orario di riferimento 14:00/17:00).

Ogni evento viene accreditato per la formazione in materia di **salute e sicurezza sul lavoro**. Il laboratorio interdipartimentale CIAS dell'Università degli Studi di Ferrara attesterà **3 ore di seminario di aggiornamento D.Lgs 81/08 per dirigenti/datori di lavoro, ASPP/RSPP, lavoratori, RLS/RLST e CSP/CSE** a chi, oltre ad avere rispettato la frequenza minima, compilerà il **questionario finale** reso disponibile attraverso un collegamento online alla conclusione del seminario e da completare entro 30' dal termine dell'evento).

In virtù della collaborazione in essere con alcuni **Ordini e Collegi professionali** della provincia di Ferrara, è prevista anche l'attribuzione di **3 CFP Periti Industriali** e la possibilità di autocertificazione sulle rispettive piattaforme (seminario sicurezza) di **3 CFP Architetti** e **3 CFP Geometri**.

### Modalità di iscrizione dei Professionisti Sanitari

Ad ogni seminario sono stati attribuiti anche **2,1 crediti ECM** ai fini della formazione continua di tutte le professioni sanitarie e dei professionisti e dirigenti degli Enti coinvolti nel percorso, attraverso l'Azienda USL e l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara (Codice dell'evento seminario **A1: 5331.1**; seminario **A.2: 5332.1**).

Coloro che intendono richiedere i crediti ECM **devono però iscriversi ANCHE attraverso la piattaforma GRU** (browser Mozilla-firefox o Chrome).

I dipendenti delle aziende sanitarie della regione Emilia-Romagna devono accedere dal portale del dipendente WHR-GRU: <https://portale-gru.progetto-sole.it/exec>

I partecipanti sanitari esterni (non dipendenti delle aziende sanitarie della RER) devono accedere da: <https://portale-ext-gru.progetto-sole.it/>

a) selezionare la sezione **REGISTRAZIONE**

b) inserire i dati richiesti e, una volta salvato, il sistema invierà all'indirizzo e-mail indicato la conferma di registrazione e le credenziali d'accesso.

c) selezionando la finestra **LOGIN** (in alto a destra a forma di lucchetto) e inserendo le credenziali ricevute via e-mail, sarà possibile accedere al sistema di prenotazione degli eventi formativi, al download degli attestati e alla compilazione del questionario di gradimento. **Attenzione:** l'iscrizione effettuata in modalità diversa da quella telematica GRU non dà diritto al riconoscimento dei crediti ECM; si ricorda che l'attribuzione dei crediti ECM è subordinata al completamento del questionario finale.

Sei già registrato su GRU ma hai dimenticato la password? Clicca qui: <https://portale-ext-gru.progetto-sole.it/> poi in alto a destra **LOGIN** e scegli **RESET PASSWORD**.

Si ringraziano del sostegno e della collaborazione all'evento:



## ORGANIZZARE LA SICUREZZA IN AZIENDA

# Comunicare gli incidenti mancati (near-miss)

Seminario A1 | 12 aprile 2022 | 14:00-17:00

### Imparare dagli incidenti mancati per prevenire efficacemente i rischi

Nel primo webinar, si approfondiranno le opportunità ma anche le criticità che occorre tenere in considerazione per predisporre un proprio modello di raccolta dei dati e, più in generale, per organizzare le comunicazioni aziendali in materia di sicurezza.

Saranno illustrate le proposte pubblicate da INAIL nel 2021, attraverso la guida "Gestione degli incidenti, procedura per la segnalazione dei near miss", per poi esaminare alcuni esempi realizzati di gestione dei 'quasi incidenti', sia interni all'azienda sia comunicati dagli operatori che svolgono attività per conto dell'azienda.

Completerà gli interventi dei relatori la presentazione di alcuni casi studio realizzati o in fase di realizzazione.

13:50 *Apertura sala virtuale e accoglienza dei partecipanti*

Modera il seminario: Maddalena Coccagna | Università di Ferrara

14:00 **Il ruolo di INAIL nel Sistema Prevenzionale e presentazione del Protocollo 'Salute, Comfort e Sicurezza'**

Davide Lumia | Responsabile della Sede INAIL di Ferrara

14:20 **Favorire la segnalazione interna dei mancati infortuni per migliorare gli standard di lavoro aziendali**

Maddalena Coccagna | Dipartimento di Architettura, Università degli Studi di Ferrara

14:40 **Procedura per la segnalazione dei near miss. Accordo INAIL-Utilitalia e presentazione di un caso applicativo**

Annalisa Guercio | INAIL Contarp

15:25 **Modalità di coinvolgimento dei lavoratori e comunicazione del progetto aziendale e presentazione di un caso applicativo**

Antonio Zuliani | Studio Zuliani

16:10 **La rilevazione dei near-miss: apprendere dall'esperienza**

Evelyn Arena | Responsabile QHSE di ENI-Versalis Ferrara

16:30 Domande

17:00 *Conclusioni e saluti*

Seminario A2 | 26 aprile 2022 | 14:00-17:00

### Analizzare gli accadimenti e realizzare un proprio modello di gestione

Nel secondo webinar, partendo dalle risultanze dell'attività di vigilanza, si approfondiranno alcune metodiche utili per analizzare l'origine dell'incidente e per schematizzare gli accadimenti, tenendo però sempre conto delle dinamiche aziendali e sociali e del modo di agire delle persone, il cosiddetto 'fattore umano'.

Saranno presentati alcuni casi reali, che hanno inteso applicare questo approccio, oltre al sistema di analisi Infor.Mo, già utilizzato dagli organi di vigilanza, che a livello nazionale e locale consente studiare l'accadimento degli infortuni, definire i piani mirati attraverso le aziende sanitarie e proporre alle aziende l'impegno su azioni di miglioramento, potenzialmente oggetto anche di incentivi e finanziamenti specifici erogati da INAIL.

13:50 *Apertura sala virtuale e accoglienza dei partecipanti*

Modera il seminario: Davide Lumia | Sede INAIL di Ferrara

14:00 **I quasi infortuni: una opportunità di prevenzione**

Francesca Zanardi | PSAL AUSL di Ferrara

14:30 **Tenere conto del 'fattore umano' nella comunicazione interna delle politiche di sicurezza**

Andrea Serpelloni | Target Fattore Umano

14:50 **Dipartimento Human Factor: un esempio di gestione della sicurezza integrata**

Gloria Nadin | HSE Manager Diamant srl  
Francesco Menegalli | Human Factor Specialist, Diamant srl

15:10 **Il modello Infor.Mo a supporto dell'analisi near miss in azienda**

Diego De Merich, Armando Guglielmi | INAIL Dimeila

15:30 **I piani mirati come sistema a rete: INAIL, AUSL ed imprese. Il Caso del Piano Mirato di Prevenzione 'Economia circolare' nella provincia di Latina**

Roberto Lupelli | SPreSAL ASL di Latina

15:50 **Il progetto near-miss organizzato da un'azienda che si occupa di compostaggio**

Tiziana Vona | Self Garden di Aprilia (LT), Presidente Sezione Servizi Ambientali di Unindustria

16:10 **I meccanismi premiali INAIL per le attività di prevenzione del rischio sul lavoro**

Davide Lumia | Responsabile della Sede INAIL di Ferrara

16:30 Domande

17:00 *Conclusioni e saluti*



Si ringraziano del sostegno e della collaborazione all'evento: